



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района (полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (89,8% из 100%)					
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (76% из 100%)	Приведение в соответствие с действующими нормативами школы. Разместить дополнительные информационные взаимодействия на официальном сайте организации; (анкета для опроса граждан, гиперссылка на нее)	До 01.09.2023г.	Заместитель директора по ВР  Поветкина Антонина Владимировна		
	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ СОШ № 9 с. Розовка	До 01.06.2023г.	Учитель информатики Марьяна Светлана Петровна		

получателями услуг и их функционирования (90% из 100%)				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98 % из 100%)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98% из 100%)	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений; Обеспечение улучшения санитарного состояния помещений школы	До 01.09.2023	<u>Директор школы</u> Сарафанников Алексей Владимирович <u>Завхоз</u> Нудгинова Александра Макаровна	
Доступность услуг для инвалидов (60% из 100%)				
Оборудование помещений и организации к ней прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов. (20% из 100%)	Выделение стоянок для автотранспортных инвалидов  Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	До 31.12.2025г.	<u>Директор школы</u> Сарафанников Алексей Владимирович <u>Завхоз</u> Нудгинова Александра Макаровна	
Обеспечение условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (60% из 100%)	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2025г.	<u>Директор школы</u> Сарафанников Алексей Владимирович <u>Завхоз</u> Нудгинова Александра Макаровна	
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Продолжить сбор информации от получателей услуг путем опроса.	До 31.12.2025г.	Заместитель директора по ВР	

	доступностью услуг для инвалидов (100% из 100%)	анкетирования и т.д.		Поветкина Антонина Владимирова	
<b>IV.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование (95% из 100%)	Проведение работы с ответственными лицами школы при непосредственном обращении в школу граждан (письменные, устные обращения по телефону и т.д.)	Доброжелательность, вежливость работников организации (96,8% из 100%) До 01.06.2023г.	Директор школы Сарафанников Алексей Владимирович	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (98% из 100%)	Проведение работы с ответственными лицами школы при непосредственном обращении в школу граждан (зачисление в 1 класс, обращений и т.д.)	До 01.04.2023г.	Директор школы Сарафанников Алексей Владимирович	
<b>V.</b>	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,2% из 100%)				